

II 型使用说明书

上海索泰通讯科技有限公司

Shanghai Suotai Communication Science & Technology Co., Ltd.

地址：上海市交通西路129-8号1101

技术支持：021-51097555

<http://www.suotai.com>

E-mail: sh@suotai.com

集团电话

GROUP TELEPHONE

上海索泰通讯科技有限公司

Shanghai Suotai Communication Science & Technology Co., Ltd.

一 系统简介

1.1 概况

本集团电话是在综合国内外众多集团电话优点的基础上开发出来的新一代通信设备，并按照中华人民共和国信息产业部技术要求生产。应用于写字楼、小型宾馆、家庭。

1.2 主要功能

- (1) 具有内外线来电显示功能
- (2) 电脑话务员三段语音可重录
- (3) IP拨号功能
- (4) 分机多种限拨功能及外线通话限时功能
- (5) 分机号码可更改,分机号位数可选择
- (6) 分机遇忙转移、代接来话、外线转接、外线保留功能
- (7) 分机直接出局、非直接出局选择
- (8) 外线呼入语音响应、转接分机振铃响应选择

二 指标和安装

2.1 指标

- (1) 内线容量 8-16门
外线容量 2-4条
- (2) 分机馈电 32V 直流
- (3) 振铃电压 90V 50HZ
- (4) 工作电源 AC220V $\pm$ 10% 50HZ
- (5) 功 耗 $\leq$ 25W
- (6) 体 积 330mm $\times$ 225mm $\times$ 55mm
- (7) 重 量 1.9kg

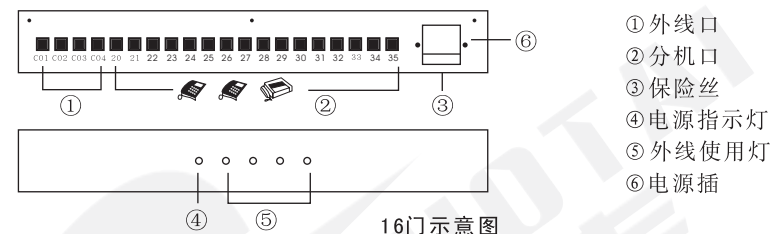
2.2 安装

避免安装在如下的地方，否则可能导致故障、噪音。

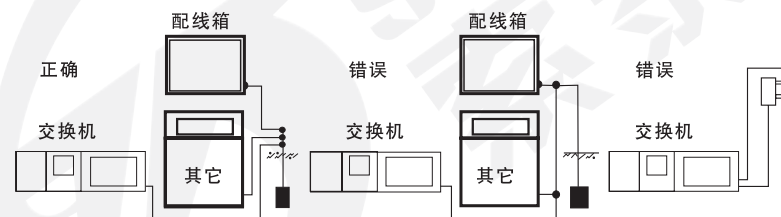
- (1) 阳光直射，太热、太冷或潮湿的地方（温度范围：0℃-36℃）。
- (2) 有热源等地方(产生的腐蚀性气体会损坏设备或接点)。

- (3) 强烈震动或经常震动的地方。
- (4) 灰尘多的环境，或水、油会接触机器的地方。
- (5) 接近广播天线（包括短波）。
- (6) 机器周围空间不要太拥挤，使有足够的散热空间，并方便对机器的检查和维护。

2.3 端口连接



2.4 接地



三 用户操作

说明：符号（*）表示本机为直接出局分机时一般情况下需加拨*，本机为非直接出局分机时不拨*。

3.1 呼叫内部分机

操作：摘机听拨号音，拨（*）分机号码。

3.2 呼外线

操作：直接出局分机：摘机听拨号音，拨区号电话号码。

非直接出局分机：摘机听拨号音（内线拨号音），拨0听拨号音（外线拨号音），拨区号电话号码。

3.3 指定某外线呼出

操作：摘机听拨号音，拨（*）7+外线号（1-4），听拨号音（外线拨号音），拨区号电话号码。

3.4 外线呼入响应

说明：有二种响应方式。

（1）电脑话务员语音响应

外线打入，听到电脑话务员语音提示后，拨所希望的分机号码。

若拨 0 或拨错号码，系统令第一分机振铃。

所拨分机忙，系统将给予提示语音，以便外线再次选择拨号；所拨分机振铃无人接听，系统也给予提示语音，允许外线再次拨号。

（2）转接分机振铃响应

外线打入，转接分机振铃，摘机即与外线通话。

若第一分机（初始20分机）是某外线的转接分机，恰又处于通话状态，此时某外线呼入的话，第一分机将听到提示音，提醒分机有外线呼入。

3.5 日夜方式选择

说明：外线呼入有日间、夜间两套服务方式，可随时由任何分机选择。

操作：摘机听拨号音，拨（*）900，选择日间方式；
拨（*）901，选择夜间方式。

3.6 外线电话转接

说明：分机与外线通话时，可将外线电话转接给其他分机。

操作：分机拍一下叉簧（或按暂切键、R键、FLASH键）
听拨号音，拨对方分机号码。

注：（1）拨号后可立即挂机；也可与对方分机通话后挂机，以使对方分机接通外线。

（2）若对方分机忙，本机听忙音，挂机，本机振铃，摘机恢复与外线通话。

（3）若对方分机无人接，振铃结束后系统将令超时转移分机振铃（假定对方分机已设置超时转移功能，见3.8）。

（4）转接期间，外线听音乐。

3.7 外线保留及取回

说明：分机与外线通话时，可将外线暂时保留，以便借机处置其他事务；事后再取回外线。

保留分机挂机约60秒，系统将令其振铃，以示催促；摘机恢复接通外线，同时外线退出保留状态。

任何分机均可取回保留的外线。

操作：

保留：分机拍一下叉簧（或按暂切键、R键、FLASH键），
拨98。

取回保留：摘机听拨号音，拨（*）94。

3.8 遇忙转移及超时转移

说明：

（1）分机在通话期间，若有来话，转由其他分机接听。

（2）超时转移功能请见3.6之（3）。

操作：

设置：摘机听拨号音，拨（*）96+转移分机号码，挂机。

取消：摘机拨（*）960，挂机。

注：必须避免循环设置。例如、将甲设置为乙的遇忙转移分机的同时，又将乙设置为甲的遇忙转移分机，这类设置很容易使机器陷入无限循环中，从而导致系统瘫痪，应予避免。

3.9 代接来话

说明：任何分机代接正在振铃的其它分机的来话。

操作：摘机听拨号音，拨（*）#。

3. 10 电脑话务员语音重录

说明：三段电脑话务员语音基本内容为

第一段—您好，请拨分机号码，查号请拨零。

第二段—对方忙，请拨其他分机号码。

第三段—无人接听，请拨其他分机号码。

可根据需要重新录制语音。

录音及试听只能由第一分机(初始为20分机)操作进行。

操作：

录音：(1)摘机拨(*)95*,以删除原有语音内容。

(2)摘机拨(*)950录制第一段语音(最长10秒)。

(3)摘机拨(*)951录制第二段语音(最长5秒)。

(4)摘机拨(*)952录制第三段语音(最长5秒)。

试听：(1)摘机拨(*)953试听第一段语音。

(2)摘机拨(*)954试听第二段语音。

(3)摘机拨(*)955试听第三段语音。

四 编程操作

在第8门分机（初始27分机）上进行编程操作。

首先键入(*)99四位密码#打开编程锁，而后进行编程操作。（若忘记密码，请参见4.1注 强制系统初始化以获得初始密码，再键入(*)991234#打开编程锁）。

下述编程命令格式中，m表示外线号，可能值为1、2、3、4、*，1-4表示第几条外线，*表示针对所有外线操作；nn表示分机号码，当nn为**时，表示针对所有分机操作。

4.1 系统初始化

格式：995*5*#

说明：系统出厂时的设置称为初始设置。系统初始化，即将系统恢复为初始设置。

系统初始化后状态：

1. 所有分机为直接出局分机

2. 外线呼入为日间服务方式

3. 外线呼入转接分机振铃响应，第一分机为转接分机

4. 1、2外线开通，3、4外线关断

5. 系统密码为1234

6. 分机号位数设为二位时，各分机号码为20，……，35；分机号位数设为三位时，各分机号码为800，……，815。

注：若忘记密码，可打开机盖，上电，按一下主机板中间稍偏位置的一按钮，以强制系统初始化。强制系统初始化后，分机号位数强制更改为二位，各分机号码更改为20，……，35；其余状态与系统初始化后状态相同。

4. 2 外线开关设置

格式：51 m 1 #

说明：开通 m 外线。

格式：51 m 0 #

说明：关断 m 外线。

4. 3 外线呼入响应方式选择

格式：52 m 1 #

说明：日间 m 外线呼入电脑话务员语音响应。

格式：52 m 0 #

说明：日间 m 外线呼入转接分机振铃响应。

格式：53 m 1 #

说明：夜间 m 外线呼入电脑话务员语音响应。

格式：53 m 0 #

说明：夜间 m 外线呼入转接分机振铃响应。

4. 4 外线呼入转接分机选择

格式：1 m nn 1 #

说明：nn为日间 m 外线转接分机。

格式：1 m nn 0 #

说明：nn不为日间 m 外线转接分机。

格式：2 m nn 1 #

说明：nn为夜间 m 外线转接分机。

格式: 2 m nn 0#

说明: nn不为夜间 m 外线转接分机。

说明: 外线呼入转接分机只能在第1-8分机(初始为20-27分机)中选择,每条外线最多设置8个分机。

4. 5 分机呼出方式设置

格式: 41 nn 0#

说明: nn为直接出局分机。通常情况下摘机即通外线,拨 * 后通内线。

格式: 41 nn 1#

说明: nn为非直接出局分机。摘机通内线,拨 0 后通外线。

4. 6 分机外线呼出权设置

格式: 35 nn 1#

说明: nn分机无外线呼出权。

格式: 35 nn 0#

说明: nn分机有外线呼出权。

4. 7 分机允许使用外线选择

格式: 3 m nn 1#

说明: nn 分机不可使用 m 外线呼出。

格式: 3 m nn 0#

说明: nn 分机可使用 m 外线呼出。

4. 8 分机国内长途、声讯台及限制码电话权设置

格式: 36 nn 1#

说明: nn分机不允许打国内长途、声讯台及限制码。

格式: 36 nn 0#

说明: nn分机允许打国内长途、声讯台及限制码。

4. 9 分机国际长途电话权设置

格式: 37 nn 1#

说明: nn分机不允许打国际长途电话。

格式: 37 nn 0#

说明: nn分机允许打国际长途电话。

4. 10 分机外线通话时间设置

格式: 43 nn 1#

说明: nn分机外线通话时间限于5分钟内。

格式: 43 nn 0#

说明: nn分机取消5分钟限制。

格式: 44 nn 1#

说明: nn分机外线通话时间限于10分钟内。

格式: 44 nn 0#

说明: nn分机取消10分钟限制。

4. 11 分机IP功能设置

格式: 38 nn 1#

说明: nn分机使用IP功能。

格式: 38 nn 0#

说明: nn分机不使用IP功能。

4. 12 分机号码更改

格式: 8 nn(n) NN(N) #

说明: nn(n) 为原分机号码, NN(N) 为更改后的分机号码。

注: 更改范围10(0)-69(9), 80(0)-89(9)。更改分机号码须避免同号。

4. 13 密码更改

格式: 0 ABCD #

说明: ABCD为四位新密码。

4. 14 限制码设置

格式: 6z ABCDE #

说明: z为限制码序号, 取值范围1-5, 可设置5组限制码; ABCDE为五位限制码, 不足五位时以 * 补足。如, 欲设置第三组限制码为845, 操作: 63845 ** #。

4. 15 IP 号码设置

格式： 7 ABCD……挂机

说明：ABCD……为IP号码,最多30个号。可插入 * 作为停顿码，一个 * 停顿2秒钟,连续几个 * 可倍增停顿时间。
例如：IP码17909，要求IP码与区号电话号之间停顿4秒。
设置操作：717909 * * 挂机。

此后，具有IP功能的分机拨某区号电话号、系统自动向外拨17909<停顿4秒> +该区号电话号。

4. 16 分机号位数设置

格式： 96880#

说明：分机号位数为二位。

格式： 96881#

说明：分机号位数为三位。

注：分机号位数从三位改为二位时须慎重，可能出现分机同号现象。例如，使用96880#命令将分机号为800，801，……，814，815的三位分机位数更改为二位位数后，各分机号码将改为80，80，……，81，81，形成多个分机同号现象，这种状态下机器不可能正常工作。摆脱同号状态的最简单方法是进行一次系统初始化。（参见4.1）

五 附录

用户操作表

说明：表中符号（*）表示直接出局分机通常需加拨*，非直接出局分机不拨*。

操作定义	操作方法
呼叫分机	(*) 分机号码
呼出外线	直拨或拨“0”
指定外线呼出	(*) 8+外线号
日间服务	(*) 900
夜间服务	(*) 901
外线电话转接	拍叉+分机号码
外线保留	拍叉+98
取回保留	(*) 94
遇忙转移超时转移	(*) 96+分机号码
取消遇忙转移超时转移	(*) 960
代接来话	(*) #
删除语音（仅第一分机）	(*) 95*
三段语音重录（仅第1分机）	(*) 950-（*）952
三段语音试听（仅第1分机）	(*) 953-（*）955

系统编程表

说明：符号 m 表示外线号(1-4,*)，m 为 * 时表示针对所有外线操作；nn表示分机号码，nn为 * * 时表示针对所有分机操作。

定义	方法	说明
打开编程锁	(*) 99四位密码#	编程前键入
系统初始化	995*5*#	恢复为初始设置
外线开关设置	51 m 1#	开通m外线
	51 m 0#	关断m外线
外线呼入响应方式	52 m 1#	日间m外线呼入电脑话务员语音响应
	52 m 0#	日间m外线呼入转接分机振铃响应
	53 m 1#	夜间m外线呼入电脑话务员语音响应
	53 m 0#	夜间m外线呼入转接分机振铃响应
外线呼入转接分机	1 m nn 1#	nn为日间m外线转接分机
	1 m nn 0#	nn不为日间m外线转接分机
	2 m nn 1#	nn为夜间m外线转接分机
	2 m nn 0#	nn不为夜间m外线转接分机
分机呼出方式	41 nn 0#	nn为直接出局分机
	41 nn 1#	nn为非直接出局分机
分机外线呼出权	35 nn 1#	nn分机无呼出权
	35 nn 0#	nn分机有呼出权
分机允许使用外线	3 m nn 1#	nn分机不可使用m外线呼出
	3 m nn 0#	nn分机可使用m外线呼出
分机国内长途权	36 nn 1#	nn分机不能拨国内长途、特殊号码
	36 nn 0#	nn分机允许拨国内长途、特殊号码
分机国际长途权	37 nn 1#	nn分机不允许打国际长途电话
	37 nn 0#	nn分机允许打国际长途电话
分机外线通话限时	43 nn 1#	nn分机外线通话时间5分钟内
	43 nn 0#	nn分机外线取消5分钟限制
	44 nn 1#	nn分机外线通话时间10分钟内
	44 nn 0#	nn分机外线取消10分钟限制
分机IP功能设置	38 nn 1#	nn分机使用IP功能
	38 nn 0#	nn分机不使用IP功能
分机号码更改	8 nn (n) NN (N) #	nn (n) 分机号码改为NN (N)
密码更改	0ABCD#	ABCD为四位新密码
限制码设置	6 zABCDE#	ABCDE为限制码, z=1-5
IP号码设置	7 ABCD...	ABCD... 为IP号码
分机号位数设置	96880#	二位数分机号码
	96881#	三位数分机号码